



SDFGH

国药东风总医院

湖北医药学院附属东风医院

采购文件

**项目名称：国药东风总医院杀毒软件病毒库更新升级服务
项 目**

2025 年 3 月

采购文件

一、采购书

1. 项目名称：杀毒软件病毒库更新升级服务
2. 项目概况：详见报价清单
3. 采购协议期限：自合同签订之日起三年
4. 交货方式、地点：
运输方式：由报价人自行确定（包装费、运输费及保险费，包含在总报价内）
交货地点：湖北省十堰市大岭路 16 号
收货单位：国药东风总医院
5. 货款结算方式：
采取消耗后结算方式进行票据结算。按月挂账，账期以甲方规定期限为准。
6. 报价时间：2025 年 3 月 18 日至 2025 年 3 月 26 日止
7. 报价方式：纸质报价文件（活页装订，编制页码，加盖骑缝章），一式两份
8. 采购人联系方式：
联系单位：国药东风总医院招标办
招标办 陈静 13907280772
信息中心：何永钢 18986911234

1.1. 国药东风总医院
1.2. 杀毒软件病毒库更新升级服务技术参数

1、招标内容

我院现有终端安全管理系统为奇安信天擎终端安全管理系统 V7.0，服务器虚拟化安全管理系统（奇安信统一服务器安全管理系统，版本号 T01R01P004U2B17H05）。本次招标可另选终端安全管理系统及服务器虚拟化安全管理系统，也可升级现用奇安信终端及服务器虚拟化安全管理系统到最新版本。

1.3.2、终端安全管理系统

技术指标	技术要求
★本次配置模块	提供电脑终端安全管理系统服务，包含≥2500点 windows PC 操作系统客户端授权，含病毒防护（不含第三方扩展引擎）、补丁管理、主机防火墙、终端管控功能，含≥3年更新服务，提供原厂授权书及售后服务承诺函。
系统架构	控制中心支持单机部署和集群部署两种方式，控制中心根据客户端点数的增加支持横向扩展；管理中心操作系统支持 CentOS 7 系统、麒麟系统、欧拉系统、Windows Server 2012 R2 及以上的 64 位版本系统（简体中文版）。
基础功能	支持按照终端类型/分组统计及分配管理每个功能的终端授权使用数量。
	产品全功能支持简体中文/繁体中体/英语自由切换。
	支持文件下载分级缓存，支持 P2P 下载技术，允许从其它终端下载文件，以加速文件下载。支持下载文件限速和日志上传限速，可设置带宽最大使用量和限速时间，避免过多占用网络带宽，影响业务办公。
	支持定时公告功能，可配置开机显示、周期显示和立即推送。
	★支持不同分组，客户端轻量化模式一键切换功能。
	★支持终端密码保护功能，支持终端“防退出”密码保护、“防卸载”密码保护、防安装密码保护，终端防退出密码和终端防卸载密码支持哈希算法和国密算法。支持设置自我保护功能，可有效防止

	客户端进程被恶意终止、注入、提高客户端进程、数据、配置的安全性。
弹窗防护	★支持对不同类型主流软件的弹窗进行拦截，终端可定期更新云端弹窗规则库。
防病毒	★支持对压缩包内的病毒扫描，支持多层压缩包的扫描，可自定义配置压缩包的扫描层数，至少大约 10 层模式下的扫描。
	勒索软件防护：支持勒索病毒免疫防护，同时支持诱饵文件防护、预防勒索病毒变种
	★支持不少于三个杀毒引擎混合使用，提高病毒检出率。
WIN7 加固	★支持针对 Windows 7 系统可带来安全隐患的设计机制进行加固性修复，支持远程漏洞攻击防护、本地钓鱼攻击防护和浏览器漏洞攻击防护。
补丁管理	★支持热补丁方案，解决严重漏洞无补丁时风险暴露。
	支持对 Windows 操作系统、IE、.NET Framework、Office、Adobe Flash Player、Adobe Acrobat 和 Adobe Acrobat Reader DC 等软件进行补丁修复。
终端管控	支持对终端各种外设（USB 存储、硬盘、存储卡、光驱、打印机、扫描仪、摄像头、手机、平板等）、接口（USB 口、串口、并口、1394、PCMCIA）设置使用权限，并支持生效时间设置。
	支持对网卡进行防护，支持阻止终端修改 IP 地址、使用动态 IP 地址、热点创建和 IPV6 地址使用等，可自定义提示内容和生效时间。
产品资质	★要求所投产品能连续通过国际权威杀毒软件评测机构 Virus Bulletin 测评认证（VB100）十次以上认证。
厂商资质	★产品厂商具备 CIC 信息化建设及数字化能力评价（一级）证书；
	★产品厂商具备国家信息安全测评信息安全服务资质证书安全开发类二级。

1.4.3、虚拟化安全管理系统

技术指标	技术要求
★本次配置模块	本项目需提供≥42 颗物理 CPU 的虚拟化防病毒模块授权，提供≥3 年软件升级服务，包括：7X24 小时远程电话支持服务、病毒库升级服务、软件升级服务，提供原厂授权书及售后服务承诺函。
系统架构	系统支持 B/S 架构，且支持无代理部署模式及有代理部署模式，以便结合管理需求选择相应部署模式。
虚拟化平台支持	支持国内外主流虚拟化平台支持和管理，支持国内外主流虚拟化厂商平台。
病毒防护	支持快速扫描、全盘扫描；支持个性化扫描，能够基于不同路径、不同文件类型、时间等进行自定义病毒扫描查杀；支持实时防护。 提供基于“诱饵”行为监测的勒索病毒防御，Windows 平台支持针对已知勒索病毒家族及其变种，通过内存抢占模式，实现该类病毒免疫，同时保护 Windows 系统还原点，禁止还原点被恶意删除，保障系统业务恢复。 支持对病毒文件进行手动恢复操作、对目录、文件、扩展名进行白名单操作，以提升查杀效率和降低误杀率。
态势感知	★支持数据中心威胁态势感知，大屏动态展示安全运维状况，结合地理位置信息全面呈现威胁攻击详情。
IPv6 的支持	实现对 IPv6 的支持,包括:控制台支持对 IPV6 可配置,可通过 IPV6 网络访问,兼容 IPv6 的网络场景,增强产品的适用范围
系统事件	支持实时显示操作员动作审计日志，支持按事件、操作者、日志级别进行分类，支持柱状图、曲线图、饼图、原始数据等多种方式展示
产品资质	★产品具备由公安部颁发的“虚拟化安全防护”类产品销售许可证-增强级证书。
厂商资质	★为保证产品的漏洞响应能力，产品厂商具备基于互联网的漏洞响应平台，平台注册白帽子数量不低于 6 万，注册厂商数量不少于 5 千。

	<p>★为保证产品威胁情报能力，产品厂商具备高级可持续性威胁（APT）检测能力，公开发布过专门针对中国的 APT 攻击事件研究报告。</p>
	<p>★产品厂商具备国家信息安全测评信息安全服务资质证书-安全工程类三级。</p>

注：以上参数仅供参考，投标前可与信息数据中心咨询，电话：18986911234

1.5.4、售后服务

技术支持

问题解答：提供 7×24 小时在线或电话技术支持，解答用户在使用过程中遇到的技术问题。

故障排查：协助用户诊断和解决软件安装、运行、更新等过程中出现的故障。

远程协助：通过远程桌面工具直接帮助用户解决问题。

安全响应

病毒查杀：提供病毒查杀服务，帮助用户清理已感染的系统。

恶意软件清除：协助用户清除间谍软件、木马、勒索软件等恶意程序。

应急响应：对重大安全事件提供快速响应和解决方案。

定制化服务

企业版支持：为企业用户提供定制化的部署、管理和监控服务。

专属客户经理：为关键客户安排专属客户经理，提供个性化支持。

定期巡检：对企业用户的系统进行定期安全检查，确保安全策略有效，提供季度巡检报告。

售后服务承诺

质保期：提供免费售后服务，3 年。

续费支持：在服务期满后，提供续费选项以继续享受售后服务。

退款与更换：在软件无法正常使用的情况下，提供退款或更换服务。

1.6.5、评分标准

价格评审 (30分)	投标报价	30分	<p>报价得分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且最后报价（落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算）最低的供应商的价格为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一由评标委员会按照下列公式计算：报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×30%×100</p> <p>（注：得分四舍五入保留小数点后两位）</p>
商务评审 (10分)	类似业绩	3分	<p>供应商提供近三年（至响应文件递交截止时间往前推算三年，以合同签订时间为准）类似项目业绩，每提供一个得1分，最多3分（提供合同扫描件加盖公章，未提供不得分）。</p>
	拟派人员	7分	<p>1、供应商拟派项目负责人具有IT服务项目经理及信息系统项目管理师（高级）得3分；（提供项目负责人近3个月的社保证明和证书扫描件并加盖供应商章，未提供不得分。）</p> <p>2、供应商拟派团队人员具有CISP证书（种类涵盖CISO、CISE和CISP-PTE等）的，每提供一项得2分，本项目最多得4分。（提供人员近3个月的社保证明和证书扫描件并加盖供应商章，未提供不得分。）</p>
技术评审 (60分)	技术参数响应情况	10分	<p>所有投标产品的技术参数，性能及功能完全满足招标文件要求，标注★号为重要技术指标，每出现一项不满足要求的，扣3分，其它一般功能技术指标，每出现一项不满足要求的，扣1分，扣完为止。（标注★的技术参数须提供功能截图并加盖厂商公章，否则视为不响应。）</p>
	培训方案	5分	<p>投标人应根据本项目得采购需求和投标人要求提供详细的培训方案及培训计划，提升采购人相关产品运维水平。根据培训人员、时间、内容的合理性、可操作性得5分；方案较合理性、具有可操作性得3分；方案一般、可行性低得1分</p>
	售后服务	45分	<p>1、投标人在十堰市有分支机构或售后服务机构（或网点）得10分</p> <p>十堰境外湖北省内有售后服务机构（或网点）得5分；须提供分支机构或售后服务机构的营业执照并提供办公场所证明材料（房</p>

		<p>屋租赁合同或房产证明、办公室照片)。</p> <p>2、具有完善具体可行的售后服务方案和售后服务能力，售后服务便捷、响应速度快，各阶段服务方案详尽，满足采购人需求，得30分；有提供售后服务方案，且有一定的可行性，售后服务较便捷，响应及时，各阶段服务方案完整，基本满足采购人需求，得20分；有提供售后服务方案，但可行性不强，售后服务内容及各阶段服务计划完整性有缺漏，得10分；未提供方案不得分。</p>
总分	100分	

二、报价文件目录

1. 报价表 见附件1

2. 符合性评审文件

2.1 供应商资质证明文件

2.1.1 三证合一营业执照正副本复印件；

2.1.2 法定代表人身份证复印件；

2.1.3 参标人须提供企业法人签字并加盖公章的授权委托书及参标人的身份证复印件；

2.1.3 三年内在经营活动中无重大违法记录的书面声明；

3. 关键项评审文件

3.1 产品品牌代理或经销委托授权书（代理或授权不超过三级）；

3.2 生产厂家的营业执照、产品清单技术参数；

3.3 近3年业绩证明（3家）

3.6 供应商须承诺本企业无商业贿赂和不正当竞争行为。

三、项目采购要求

1. 基本要求

1.1 供应商资质要求：

1.1.1 供应商应是注册于中华人民共和国的独立企业法人，满足采购文件要求资格的企业；

1.1.2 符合政府采购法第二十二条规定的供应商资格条件：

①具有独立承担民事责任的能力；

- ②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- ③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- ④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- ⑤参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- ⑥法律、行政法规规定的其他条件。

2.1.1.3 应遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国产品质量法》等相关法律法规。

1.2 交货期：合同签订后，根据采购人实际需求，发送至采购人指定地点；

1.3 质量要求：经国家相关部门检测合格，有产品合格证、产品检测报告。

1.4 本项目不接受联合体投标，不允许转包。

2. 技术要求

2.1 投标产品需满足的性能、材料、结构、外观、质量、安全、技术规格、物理特性等要求；

3.2.2 符合国家及行业其他现行的有关技术规范、质量标准及要求；

2.3 所投标产品质保期不低于两年，该项做为评标的计分项；

4.2.4 中标人提供免费培训，至使用人员能够正常操作；

2.5 中标人应有相应的供货流程以及应急方案。对于提前识别和预防可能发生的重大隐患事故，提供完善详细的处理方案和处置措施；

2.6 中标人对招标人由于产品引发的医疗投诉（或纠纷）所产生的费用，由中标人承担。

2.7 本次中标价格为合同执行价格，如遇该产品在市内任何医院价格调整低于我院采购价时，应第一时间提供最新调价单并及时告知。

3 质保期、售后服务及验收要求

3.1 质保期：在产品有效期内出现非人为质量问题，中标人承诺无条件更换，以保证科室日常工作使用；

3.2 中标人必须对于出现因不符合质量标准的产品负责包退包换（不合格产品包括产品质量问题、生产日期等）；

4 包装、保险及发运、保管要求

4.1 包装必须是制造商原厂包装，其包装均应有良好的防湿、防潮、防雨、防腐的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由中标人承担；

- 4.2 中标人负责将产品到现场过程中的全部运输，包括装卸车、现场的搬运及配合分发等；
- 4.3 必须提供产品清单，按清单验收产品；
- 4.4 货物至采购人指定的使用现场的包装、保险及发运等环节和费用均由中标人负责。

5 其它要求

- 5.1 投标人需要上传电子报价单，统一为 EXCEL 格式。
- 5.2 投标人应递交纸质版报价文件 2 份, 递交时纸质文件按要求密封。密封包应写有业主和项目名称、供应商名称。封口骑缝处以显著标志密封, 并加盖供应商公章。
- 5.3 书面报价文件与电子报价文件应当一致, 若出现不一致的情况, 以书面报价文件为准。若评标委员会认定书面报价文件与电子报价文件之间的关键项不一致, 且影响评审时, 评标委员会可否决其报价。