



国药东风总医院

SDFGH

湖北医药学院附属东风医院

# 采购文件

项目名称：国药东风总医院第三方满意度测评公司  
项目

2024年6月

# 采购文件

## 一、采购书

1. 项目名称：第三方满意度测评公司项目
2. 项目概况：详见报价清单
3. 采购协议期限：自合同签订之日起一年
4. 交货方式、地点：  
运输方式：由报价人自行确定（包装费、运输费及保险费，包含在总报价内）  
交货地点：湖北省十堰市大岭路 16 号  
收货单位：国药东风总医院
5. 货款结算方式：收到第三方公司出具的员工、患者满意度测评报告及开具的全额增值税发票后，一次性结清。
6. 报价时间：2024 年 6 月 13 日至 2024 年 6 月 18 日止
7. 报价方式：纸质报价文件（活页装订，编制页码，加盖骑缝章），一式两份
8. 采购人联系方式：  
联系单位：国药东风总医院运营部招标办  
运营部招标办 陈静 13907280772

## 二、报价文件要求

### 一、资质要求

1. 具有独立法人资格，营业执照等相关证照齐全（供应商资质证明：三证合一营业执照正副本复印件；法定代表人身份证复印件； 参标人须提供企业法人签字并加盖公章的授权委托书及参标人的身份证复印件；
2. 具备相关行业资质或认证。

### 二、经验要求

1. 具有一定年限从事满意度测评工作的经验。
2. 有成功实施过类似规模和性质项目的案例。

### 三、技术能力要求

1. 拥有专业的调查研究团队，包括研究人员、数据分析人员等。
2. 具备先进的调查方法和技术手段，如线上线下调查工具、数据分析软件等。

### 四、方案要求

1. 提供详细的满意度测评方案，包括调查设计、样本选取、执行计划等。
2. 方案应具有科学性、合理性和可行性。

#### 五、保密要求

1. 承诺对测评过程中涉及的信息和数据严格保密。

#### 六、服务承诺

1. 保证按时、高质量完成测评工作。
2. 提供及时有效的沟通和反馈机制。

#### 七、报价单要求

1. 明确合理的报价体系，包括各项费用明细。

八、 本项目不接受联合体投标，不允许转包。